

Umgang mit Mitarbeitende in schwierigen Situationen

FHSG Alumni Event von 8. November 2016

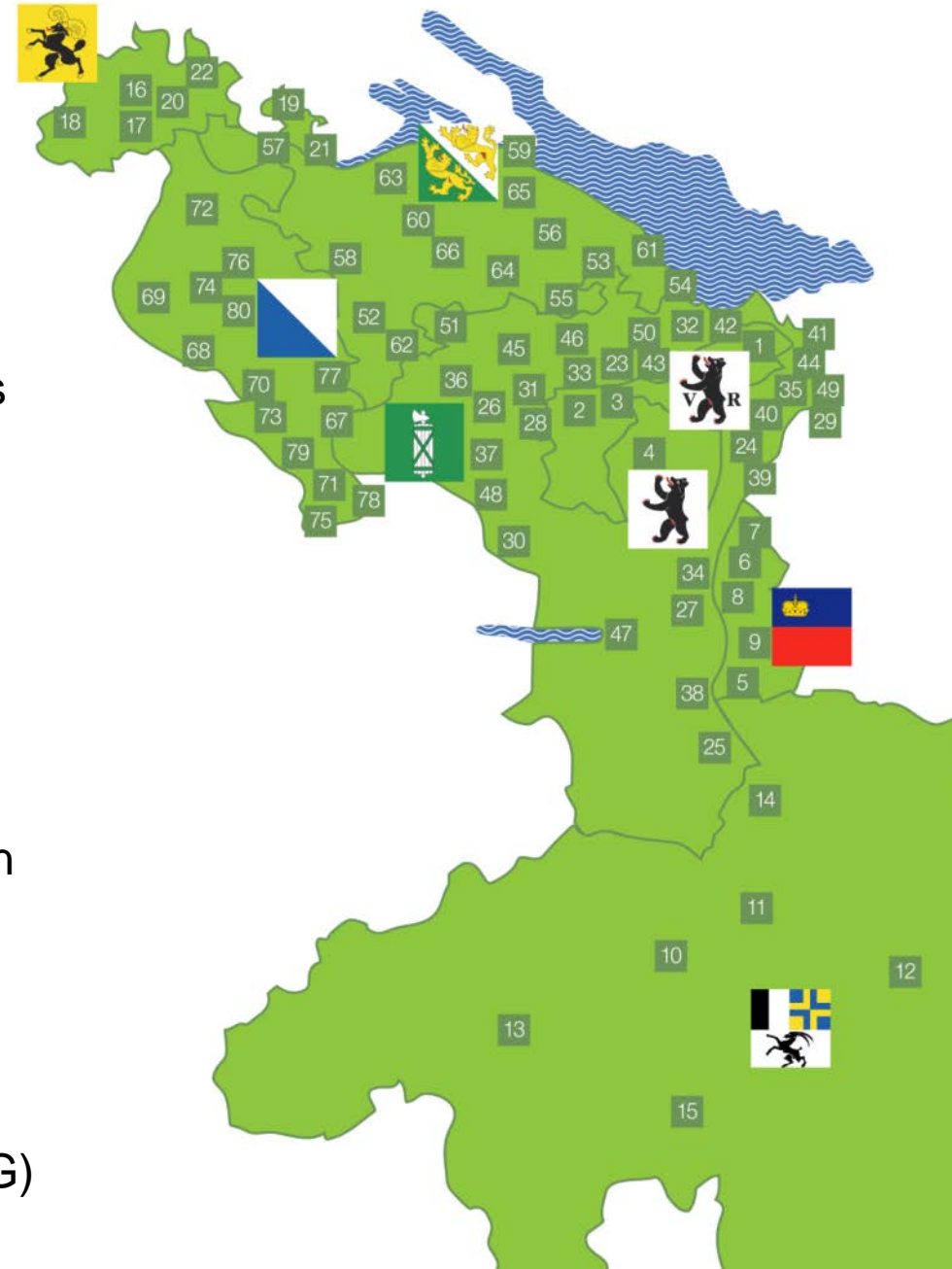
Sibylle Remschak

Care Managerin, Genossenschaft Migros Ostschweiz

Die Migros Ostschweiz betreibt:

- 102 Supermärkte
- 52 Fachmärkte (inkl. Outlet Migros)
- 36 Migros Restaurants und 18 Take Aways
- 8 Chickeria Restaurants
- 8 Betriebe der Gemeinschaftsgastronomie
- 10 Klubschulen
- 1 Golfpark
- 1 Freizeitpark
- 2 Fitnessparks + 10 MFIT-Trainingszentren
- 1 Hotel
- und beliefert 8 Migros-Partner.

Hauptsitz und Frischeplattform in Gossau (SG)



Migros Ostschweiz



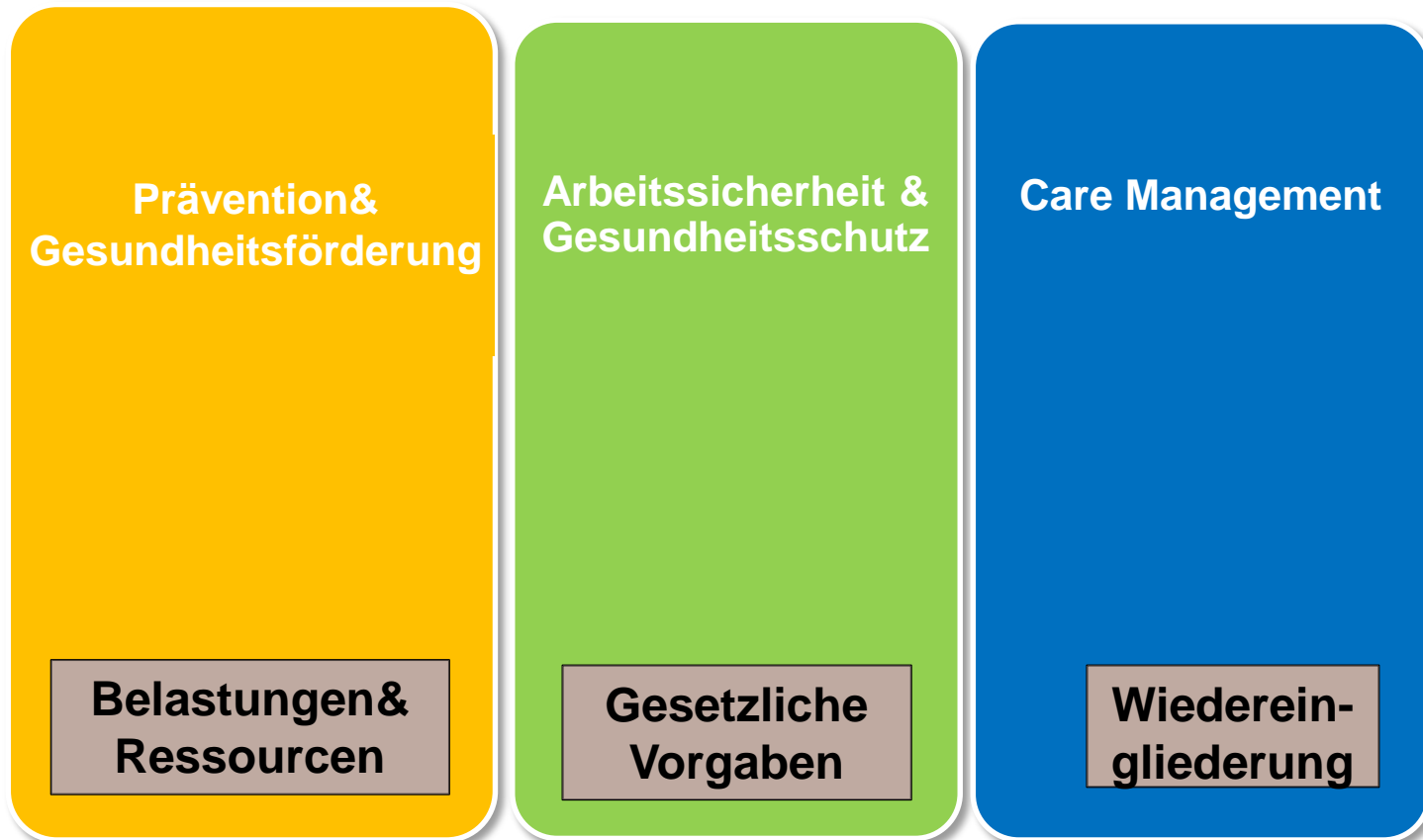
ca. 9600 Mitarbeitenden in der Migros
Ostschweiz (Stand 2016)

Betriebliches Gesundheitsmanagement

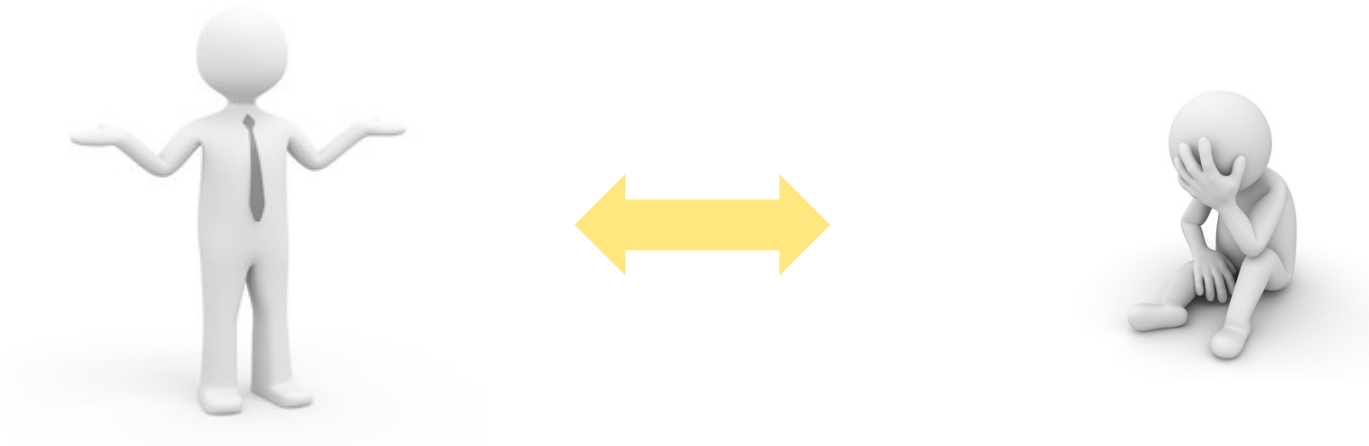
Prävention & Gesundheitsförderung / Arbeitssicherheit &
Gesundheitsschutz / Absenz- / Care Management

Mitarbeiterberatung

Betriebliches Gesundheitsmanagements der GMOS



Schwierige Mitarbeitende



Disziplinarische Probleme

Vorgesetzter



Persönliche Probleme

Mitarbeiterberatung



Gesundheitliche Probleme

Care Management

Care Management



Stellen sicher, dass kranke und verunfallte Mitarbeitende bei längeren Absenzen gleich, fair und sozial behandelt werden

begleiten Mitarbeitenden bei längeren Absenzen infolge Krankheit und Unfall

Beraten und unterstützen die Führungspersonen in Gesprächen mit kranken und verunfallten Mitarbeitenden

Begleiten und steuern den Wiedereingliederungsprozess in Zusammenarbeit mit den Betroffenen und Führungspersonen, Sozialversicherungen sowie Ärzten und Kliniken.



Fallbeispiel

Vielen Dank !