

Die Psychiatrie St.Gallen Nord in Wil und die St.Gallischen Psychiatrie-Dienste Süd in Pfäfers betreiben ein Shared Service Center für die gemeinsame Informatik-Infrastruktur mit rund 1000 IT-Arbeitsplätzen.

Per sofort oder nach Vereinbarung bis ende 2018 für den Standort Wil SG (Reisebereitschaft nach Pfäfers 50%) suchen wir einen

Applikationsbetreuer (m/w) 60%

Aufgaben:

Sie sind für den Betrieb und den Support der strategisch wichtigen Fachanwendungen und deren Applikationsschnittstellen mitverantwortlich. In dieser Funktion sind Sie die Anlaufstelle der Endanwender für Applikationsfragen und bearbeiten die applikatorischen Störungen. Zusammen mit dem Applikationsverantwortlichen untersuchen Sie neue Anforderungen auf ihre Realisierbarkeit und sind für die Weiterentwicklung der Fachanwendungen zuständig. Sie spezifizieren die Anforderungen und pflegen und entwickeln die Applikationsschnittstellen weiter. Sie koordinieren, planen und implementieren mit Unterstützung des Lieferanten neue Software-Lösungen oder Releases. Zudem pflegen oder richten Sie Testumgebungen ein, planen die Testaktivitäten (Design, Koordination und Durchführung) und überarbeiten oder erstellen die erforderlichen Dokumentationen für den Applikationsbetrieb (Handbücher, Anleitungen, Arbeitsanweisungen).

Profil:

Für die Erfüllung dieser Aufgaben erwarten wir eine abgeschlossene Aus- und/oder Weiterbildung im Bereich Informatik und sie verfügen über eine mehrjährige Erfahrung im Bereich der Applikationsbetreuung, Anforderungsspezifikation, Softwareintegration sowie Testing und Rollout. Sie sind eine zuverlässige, kommunikative, teamfähige und kundenorientierte Persönlichkeit mit einem ausgeprägten Dienstleistungsgedanken. Zudem haben Sie Berufserfahrung im Bereich 1st und 2nd Level Support von Applikationen und ein fundiertes Fachwissen bezüglich Datenbanken, Hard- und Software sowie Netzwerkkennnisse im Client- und Terminalserver Bereich.

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen ein Arbeitsumfeld mit abwechslungsreicher Tätigkeit und fördern eine selbständige Arbeitsweise. Ausserdem erwartet Sie ein gutes Arbeitsklima in einem interdisziplinären Team.

Kontakt:

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an Herr Vladimir Tamilia , Leiter Technik & Applikationen, Tel. +41 58 228 75 55.

Wir freuen uns über Ihre Online Bewerbung!