

Qualitätsmanagement-Coaching

für kleine und mittlere Treuhandunternehmen



Coaching für kleine und mittlere Treuhandunternehmen

Sie

- haben erkannt, dass sich konsequentes Arbeiten am Qualitätsprofil Ihrer Treuhandunternehmung lohnt und wollen sich zielgerichtet mit dem Qualitätsmanagement befassen.
- sind bereit, Engagement in ein nutzenstiftendes Projekt für Sie und Ihre Kunden einzubringen.

Wir

- bringen als Hochschulinstitut viel Erfahrung bei der Einführung von Qualitätsmanagement in Treuhandunternehmen mit.
- ermöglichen Ihnen, qualitätsrelevante Themen an fünf halbtägigen Workshops zu bearbeiten und diese in der Praxis individuell umzusetzen.

Das konkrete Angebot

Die Teilnehmenden bearbeiten an fünf halbtägigen Workshops, verteilt über mehrere Monate, verschiedene qualitätsrelevante Themen. Die Workshops sind so aufgebaut, dass praxiserprobte Theorie auf die Alltagserfahrung der Teilnehmenden trifft und daraus umsetzungsorientierte Lösungen resultieren.

In den Zeiträumen zwischen den Workshops haben die Teilnehmenden Zeit für die konkrete Umsetzung in ihren Unternehmen. Es besteht die Möglichkeit, dass pro Treuhandunternehmen zwei Personen an den Workshops teilnehmen, wobei die Investition einmal je Unternehmen zu entrichten ist.

Inhalte

1. Coaching: Grundlagen zum Qualitätsmanagement

- Qualitätsbegriffe und Qualitätsdimensionen
- Aufbau von QM-Systemen
- Einführung in die QM-Systeme ISO 9001 und EFQM

2. Coaching: Prozessmanagement (Teil 1)

- Grundlagen des Prozessmanagements
- Entwicklung einer Prozesslandkarte
- Eruiierung von kritischen Prozessen

3. Coaching: Prozessmanagement (Teil 2)

- Vorgehen zur Prozessdarstellung
- Prozessoptimierung
- Ansätze zur Qualitätsmessung (Prozessmessgrößen)

4. Coaching: Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit

- Entwicklung der Erhebungsinstrumente
- Grundsätze des Fragebogendesigns
- Auswertungsmöglichkeiten

5. Coaching: Risikomanagement

- Vorgehen zur Risikoanalyse
- Risikoklassifizierung
- Risikosteuerung und Risikokontrolle

Leistungen/Investitionen

Unsere Leistungen

- Input praxisorientierter Theorie und praxiserprobter Lösungsvorschläge.
- Vermittlung von branchenspezifischem Know-how.
- Reflexion der Umsetzungserfahrungen aus den Phasen zwischen den Workshops.
- Beantwortung offener Fragen.

Ihr Nutzen

Sie erhalten eine systematische und praxiserprobte Anleitung zur Verbesserung Ihres Qualitätsmanagements und Ihrer Dienstleistungen.

Ihre Investition

CHF 4'800.–, exkl. MwSt., zahlbar vor Projektstart. Pro Treuhandunternehmen können zwei Personen an den Workshops teilnehmen, die Kosten sind je Unternehmen einmal zu entrichten.

Um einen interaktiven Austausch zu gewährleisten, ist die Teilnehmendenanzahl auf 12 Personen beschränkt.

Daten

20. September 2018	Coaching 1: Grundlagen zum Qualitätsmanagement
11. Oktober 2018	Coaching 2: Prozessmanagement I
8. November 2018	Coaching 3: Prozessmanagement II
29. November 2018	Coaching 4: Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
13. Dezember 2018	Coaching 5: Risikomanagement

Die Workshops finden entweder im Walhalla Hotel, Limmatstrasse 5, oder bei FreiConnect, Radgasse 3 in 8005 Zürich statt und dauern jeweils von 8.30 Uhr bis 12 Uhr.

Anmeldung

Wir freuen uns über Ihre Anmeldung auf www.fhsg.ch/iqb-qmc-treuhand oder mit Angabe Ihrer Kontaktdaten per E-Mail an iqb@fhsg.ch. Anmeldeschluss ist der 15. August 2018.

Kontakt

FHS St.Gallen
Institut für Qualitätsmanagement und
Angewandte Betriebswirtschaft IQB-FHS
Rosenbergstrasse 59, Postfach
9001 St.Gallen, Switzerland

Tel. +41 71 226 17 60

iqb@fhsg.ch
www.fhsg.ch/iqb

